



Rapport

NHO Service og Handel

Landsforening - NHO Service og Handel



NIFU

Rapport

NHO Service og Handel

Landsforening - NHO Service og Handel

Rapport

Utgitt av

Nordisk institutt for studier av innovasjon, forskning og utdanning

Adresse

Postboks 2815 Tøyen, 0608 Oslo. Besøksadresse: Økernveien 9, 0653 Oslo

Prosjektnr.

Oppdragsgiver

NHO

Adresse

Fotomontasje

NIFU

ISBN

978-82-327-0607-5

ISSN

1894-8200 (online)



Copyright NIFU: CC-BY-4.0

www.nifu.no

Forord

Dette er en institusjonsspesifikk rapport fra NHOs Kompetansebarometer.
Oslo, 2025-01-18

Michael Spjelkavik Mark
Forskningsleder

Innhold

1 Innledning	6
1.1 Antall ansatte i bedriften	6
1.2 Fylke	6
1.3 Sentralitet	8
2 Udekt kompetansebehov	9
2.1 Udekt kompetansebehov i dag	9
3 Kompetansebehov	10
3.1 Selskapenes behov for fagkompetanse	10
3.2 Behov for utdanningsnivå	12
3.3 Tiltak for å kunne dekke kompetansebehov	14
3.4 Grunner for bedriftens udekket kompetansebehov	16
3.5 Konsekvenser av mangel på kompetanse i bedriften	18
4 Rekruttering	19
4.1 Årsaker til at bedriften ikke fikk ansatt noen med ønsket kompetanse	19
4.2 Strategi til bedrifter som ikke fikk ansatt noen	21
5 Arbeidskraftsreserve	23
5.1 Bedriftens ansettelse fra følgende grupper	23
5.2 Barrierer for rekruttering av personer fra disse gruppene	25
5.3 Ulike tiltak eller ordninger knyttet til arbeidskraft	27
Tabelloversikt	29
Figuroversikt	30

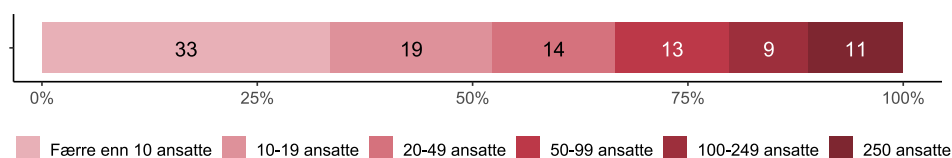
1 Innledning

I dette kapittelet kan du sammenligne svar fra NHO Service og Handel med resten av utvalget i undersøkelsen.

Kapittelet viser en overordnet fordeling på antall ansatte i bedrifter som har deltatt i undersøkelsen i Figure 1, hvor stor andel av bedriftene som har svart fra hvert fylke i Table 1, og andelen fordelt på sentralitet i Figure 2. Der det har vært mer oversiktlig å presentere sentralitet på en 3-delt skala har vi gjort dette.

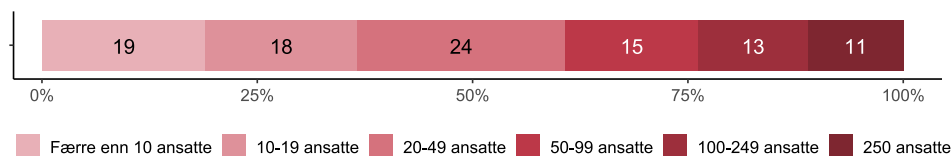
1.1 Antall ansatte i bedriften

1.1.1.1 NHO Service og Handel



N = 218, Figurdata (XLSX), PNG

1.1.1.2 Alle andre



N = 1850, Figurdata (XLSX), PNG

Figure 1: Hvor mange ansatte er det i bedriften?.

1.2 Fylke

Table 1: Fylke.

1.2.1.1 NHO Service og Handel

Fylke	Totalt (N)	%
Agder	20	6
Akershus	31	10
Buskerud	8	2
Finnmark	6	2
Innlandet	19	6
Møre og Romsdal	11	3
Nordland	21	7
Oslo	60	19
Rogaland	23	7
Telemark	12	4
Troms	13	4
Trøndelag	36	11
Vestfold	9	3
Vestland	40	12
Østfold	11	3

N = 2765, Figurdata (XLSX)

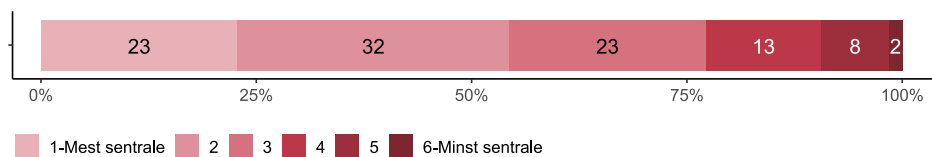
1.2.1.2 Alle andre

Fylke	Totalt (N)	%
Agder	136	6
Akershus	206	8
Buskerud	122	5
Finnmark	51	2
Innlandet	217	9
Møre og Romsdal	140	6
Nordland	159	7
Oslo	366	15
Rogaland	210	9
Telemark	79	3
Troms	105	4
Trøndelag	212	9
Vestfold	100	4
Vestland	250	10
Østfold	92	4

N = 2765, Figurdata (XLSX)

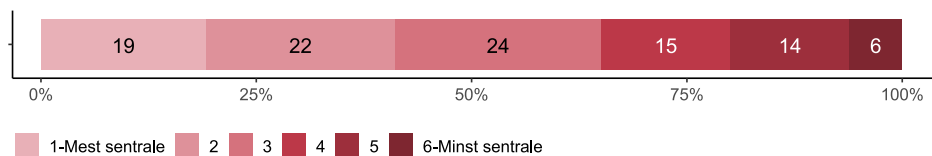
1.3 Sentralitet

1.3.1.1 NHO Service og Handel



N = 320, Figurdata (XLSX), PNG

1.3.1.2 Alle andre



N = 2439, Figurdata (XLSX), PNG

Figure 2: Sentralitet.

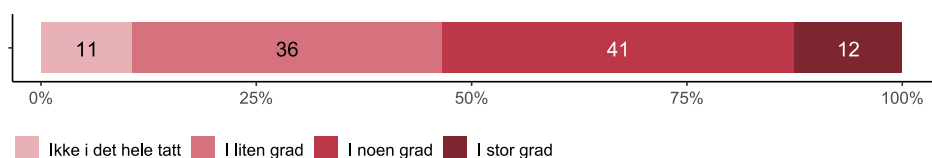
2 Udekt kompetansebehov

I dette kapitlet kan du sammenligne NHO Service og Handel med andre bedrifters udekkede kompetansebehov. Vi ser svarene i sammenheng med bedriftens størrelse og geografiske plassering.

2.1 Udekket kompetansebehov i dag

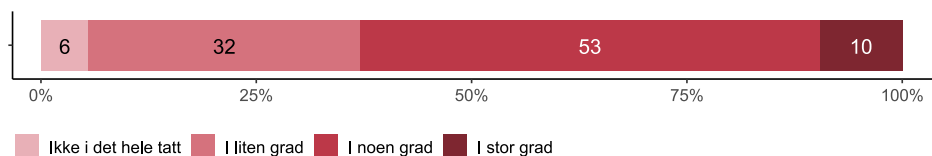
Vi spurte bedriftene i hvilken grad de hadde et udekket kompetansebehov i dag, i Figure 3 viser vi svarfordelingen generelt for NHO Service og Handel med resten av utvalget.

2.1.1.1 NHO Service og Handel



N = 320, Figurdata (XLSX), PNG

2.1.1.2 Alle andre



N = 2445, Figurdata (XLSX), PNG

Figure 3: I hvilken grad har bedriften et udekket kompetansebehov i dag?

3 Kompetansebehov

I dette kapitlet kan du sammenligne NHO Service og Handel med andre bedrifters svar på spørsmål om kompetansebehov. Dette inkluderer i hvilken grad bedriften har behov for kompetanse innen spesifikke fagområder og utdanningsnivåer, samt årsaker til, og konsekvenser av, kompetansebehovet, og hvilke tiltak bedriften har for å dekke kompetansebehovet.

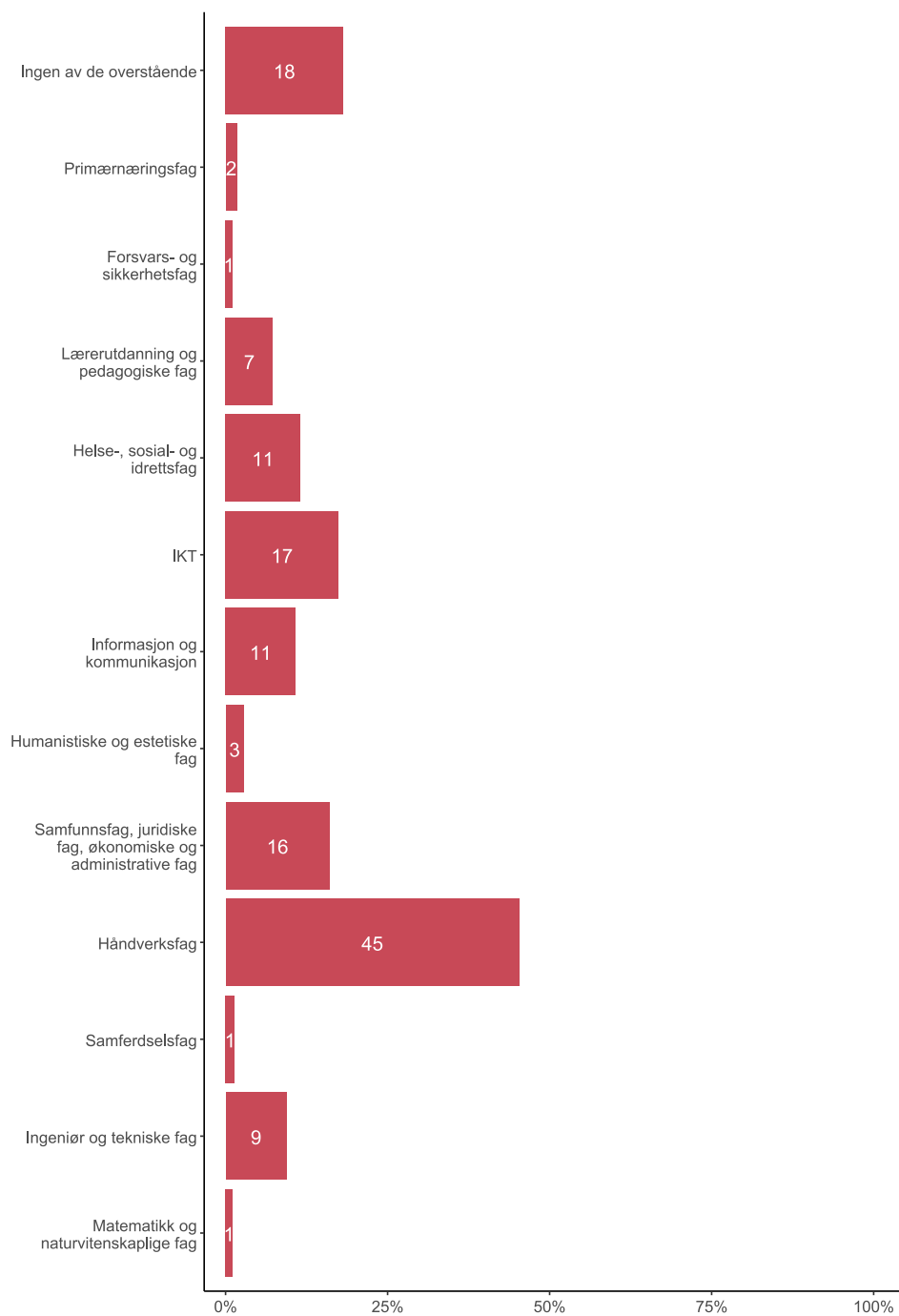
Vi ser svarene i sammenheng med bedriftens størrelse og geografiske plassering.

3.1 Selskapenes behov for fagkompetanse

Vi spurte bedriftene om hvilke av de følgende fagområder bedriften har behov for kompetanse innen. Flere valgmuligheter var mulig, og det var mulig å svare "ingen av de overstående".

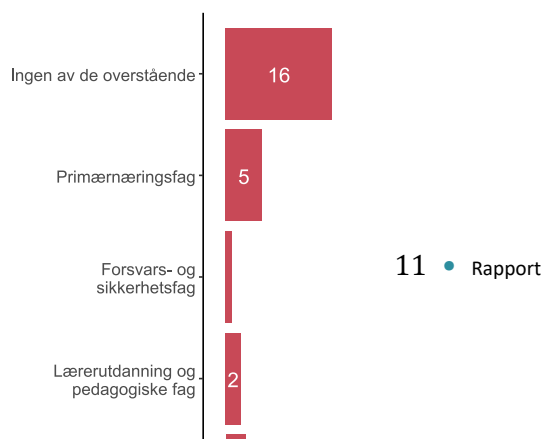
I Figure 4 følger prosentandelen av bedriftene som har svart de ulike fagområdene for hele utvalget.

3.1.1.1 NHO Service og Handel



N = 287, Figurdata (XLSX), PNG

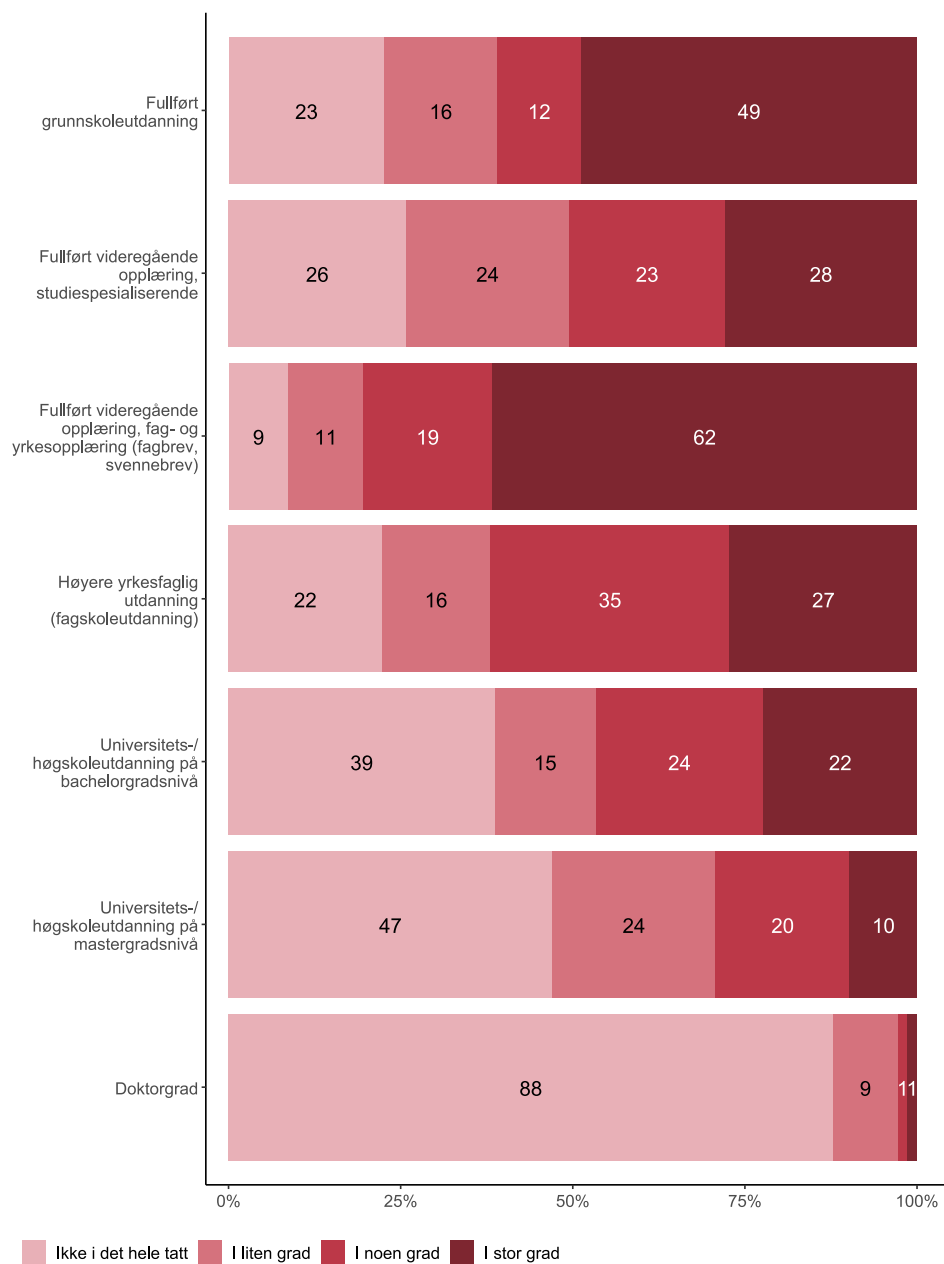
3.1.1.2 Alle andre



3.2 Behov for utdanningsnivå

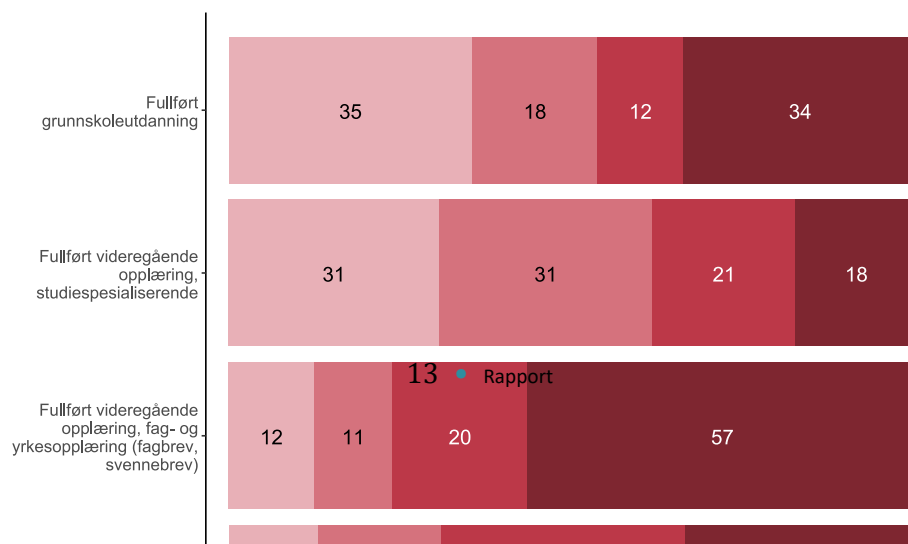
Vi spurte bedriftene hvilke utdanningsnivåer som er relevante for bedriften, og presenterer her i Figure 5 overordnet prosentandel av bedriftene som har svart de ulike utdanningsnivåene for hele utvalget.

3.2.1.1 NHO Service og Handel



N = 287, Figurdata (XLSX), PNG

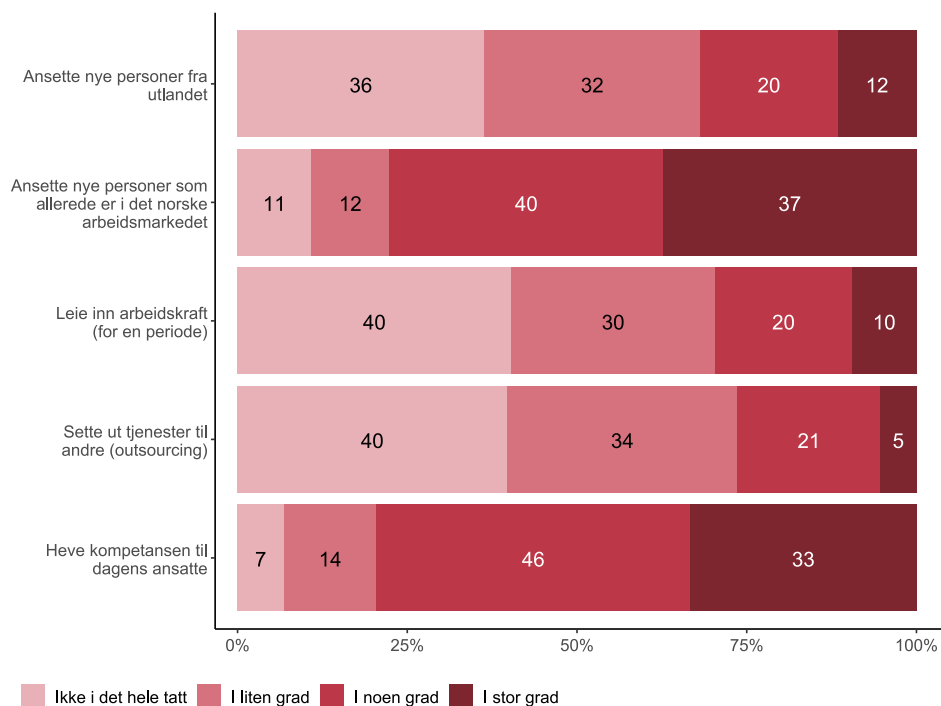
3.2.1.2 Alle andre



3.3 Tiltak for å kunne dekke kompetansebehov

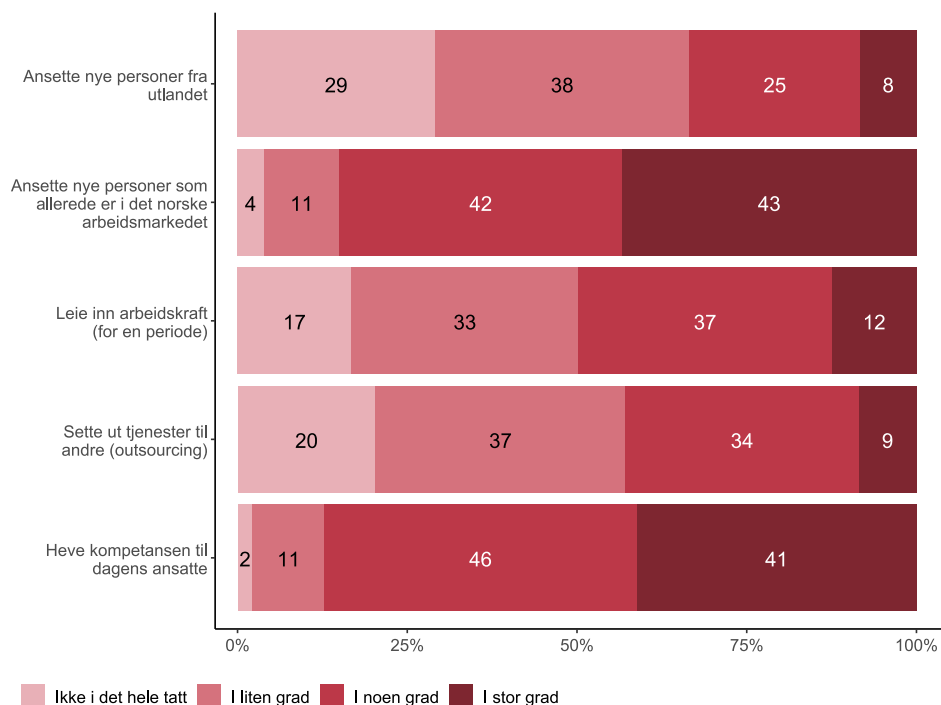
Vi spurte bedriftene om hvilke tiltak som var relevant for å kunne dekke kompetansebehov. I Figure 6 presenteres overordnet prosentandel.

3.3.1.1 NHO Service og Handel



N = [262–268], Figurdata (XLSX), PNG

3.3.1.2 Alle andre



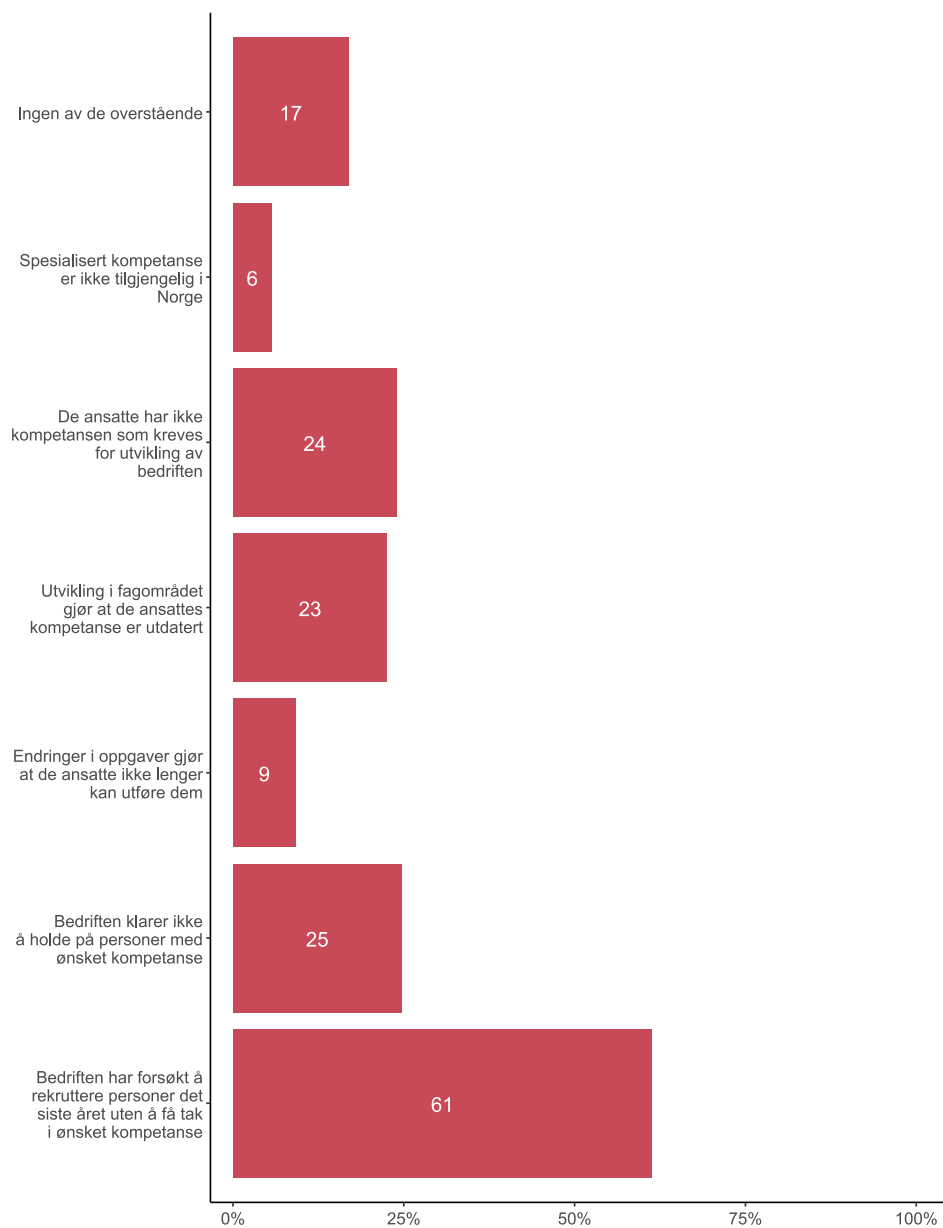
N = [2126–2131], Figurdata (XLSX), PNG

Figure 6: I hvilken grad er det aktuelt for bedriften å dekke behov for kompetanse gjennom å ...

3.4 Grunner for bedriftens udekket kompetansebehov

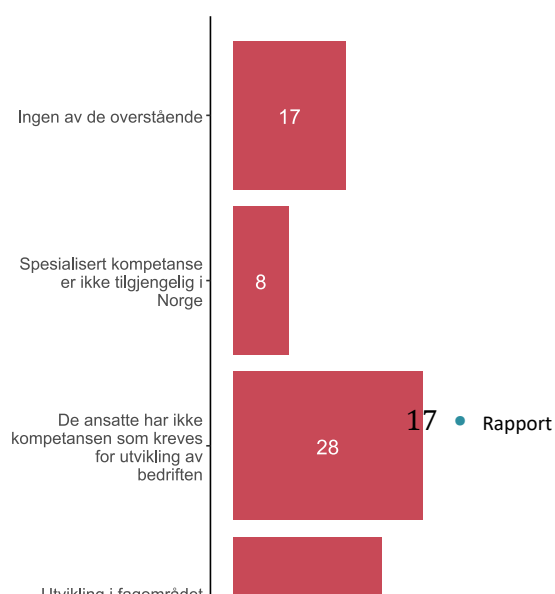
De som svarte "I noen grad" eller "I stor grad" på spørsmål om bedriften har et udekket kompetansebehov i dag, fikk presentert påstander der de kunne indikere om påstanden passet for bedriften eller ikke. Overordnet fordeling i prosent vises i Figure 7.

3.4.1.1 NHO Service og Handel



N = 142, Figurdata (XLSX), PNG

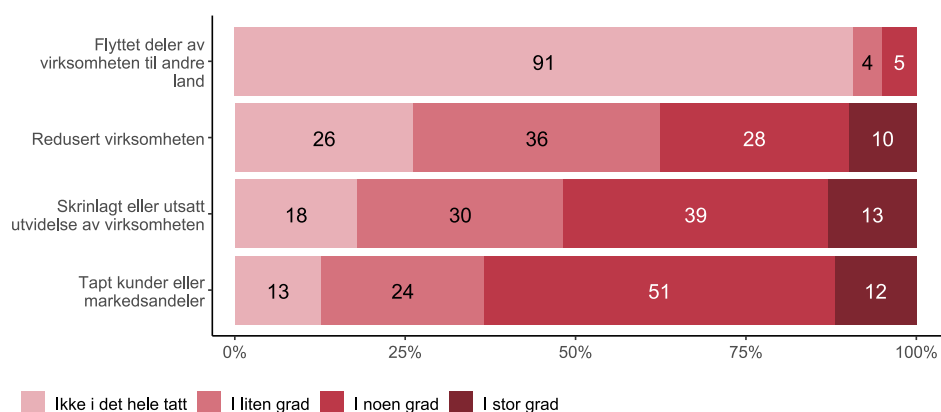
3.4.1.2 Alle andre



3.5 Konsekvenser av mangel på kompetanse i bedriften

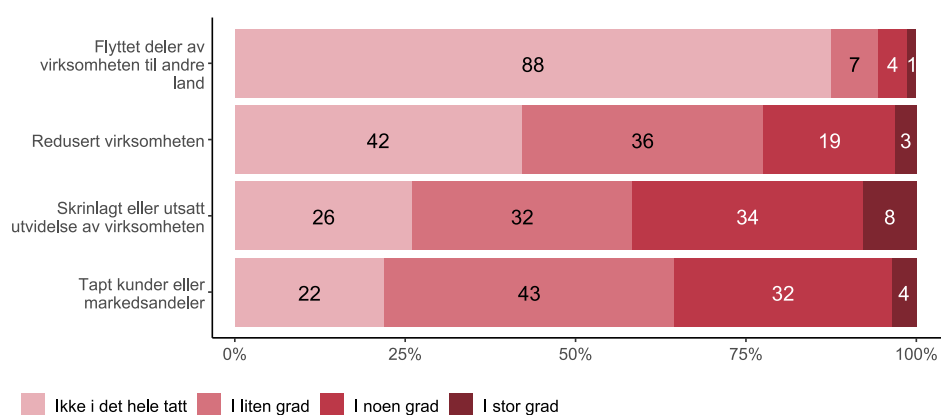
De som svarte “I noen grad” eller “I stor grad” på spørsmål om bedriften har et udekket kompetansebehov i dag fikk også spørsmål i hvilken grad de har blitt utsatt for konsekvenser av mangel på kompetanse på en skala fra 1 (ikke i det hele tatt) til 4 (i stor grad). Overordnet svarfordeling blir presentert i Figure 8.

3.5.1.1 NHO Service og Handel



N = [139–142], Figurdata (XLSX), PNG

3.5.1.2 Alle andre



N = [1314–1327], Figurdata (XLSX), PNG

Figure 8: I hvilken grad har mangel på kompetanse ført til at bedriften har

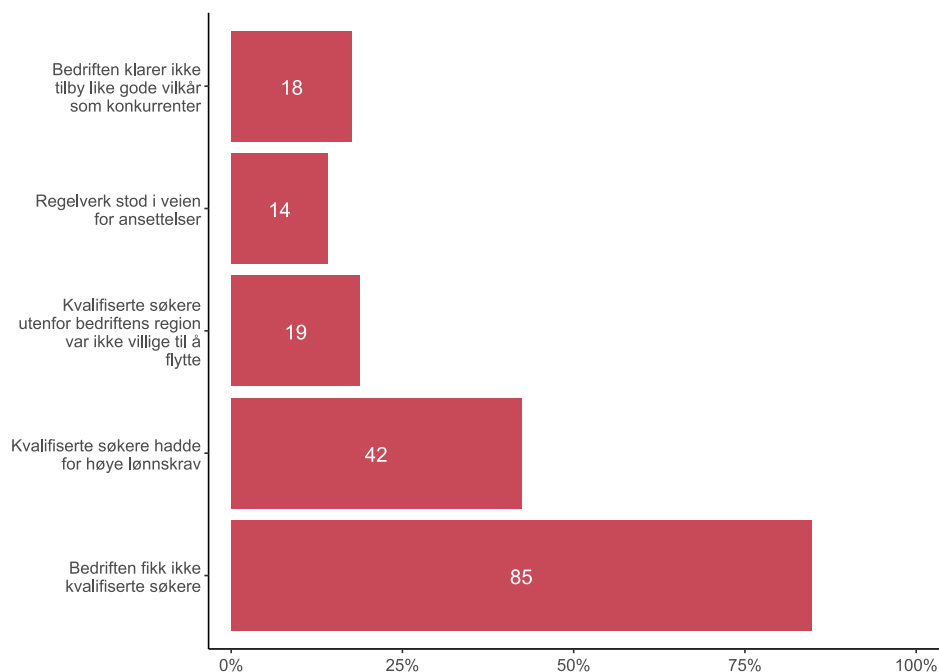
4 Rekruttering

I dette kapitlet viser vi svar fra NHO Service og Handel sammenlignet med svar fra andre bedrifter på en rekke spørsmål som går på bedriftens rekruttering og rekrutteringsbehov.

4.1 Årsaker til at bedriften ikke fikk ansatt noen med ønsket kompetanse

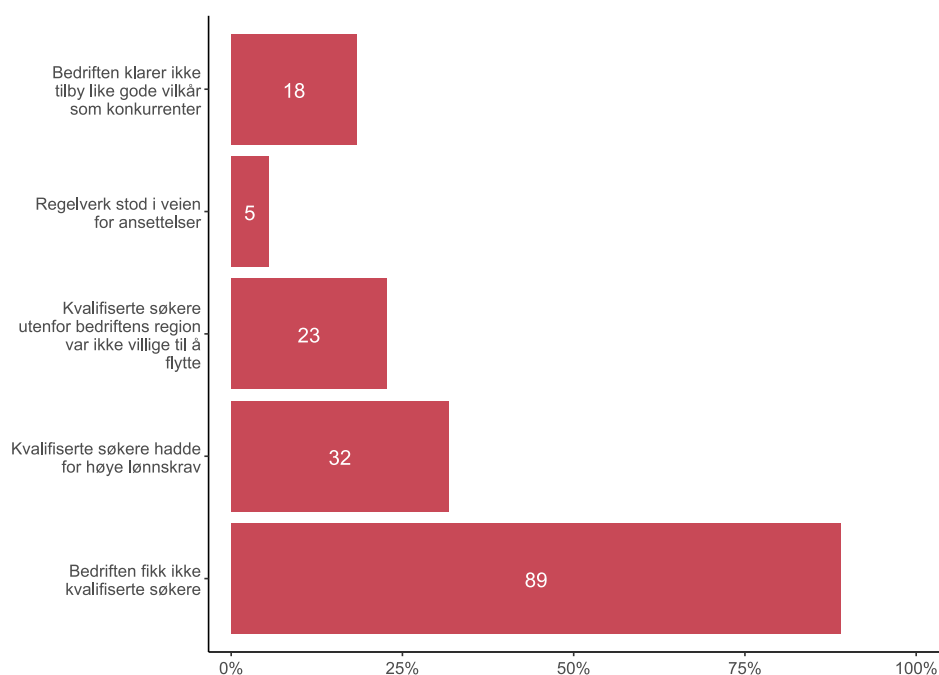
De bedriftene som svarte at de ikke hadde fått tak i personer med ønsket kompetanse, ble spurt om årsakene til dette, andel i prosent er vist i Figure 9. Bedriftene kunne krysse av på flere påstander.

4.1.1.1 NHO Service og Handel



N = 85, Figurdata (XLSX), PNG

4.1.1.2 Alle andre



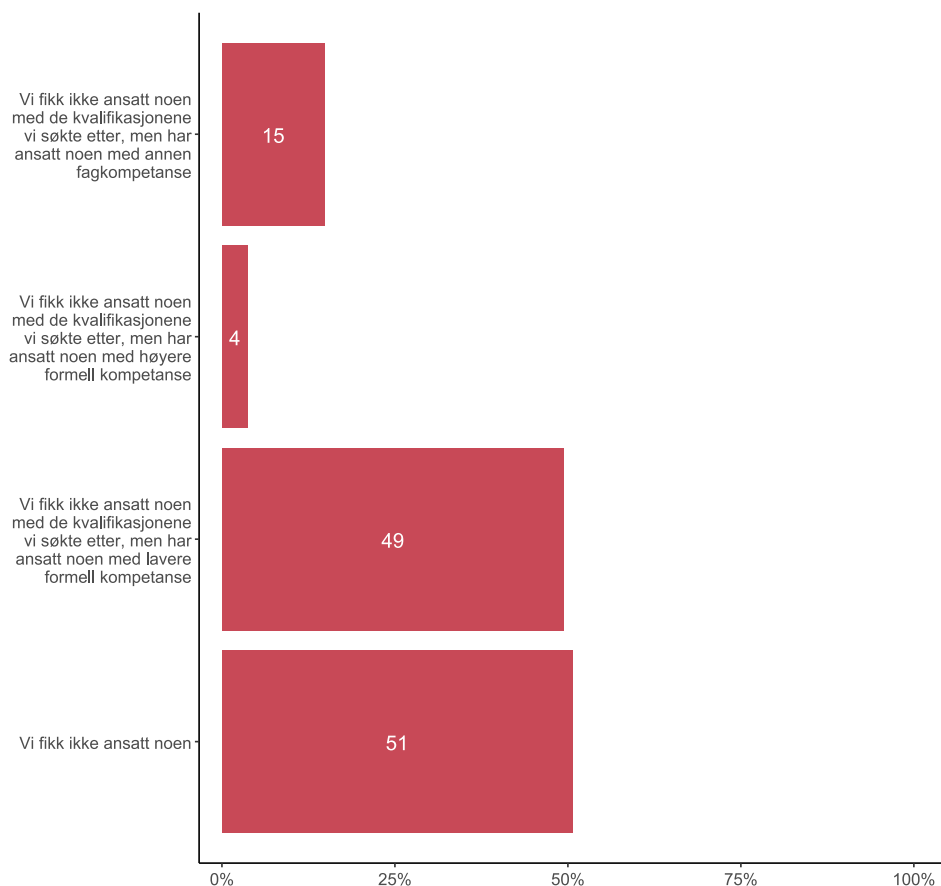
N = 775, Figurdata (XLSX), PNG

Figure 9: Du har svart at bedriften har forsøkt å rekruttere personer det siste året uten å få tak i ønsket kompetanse. Hva er årsaken(e) til at bedriften ikke fikk ansatt noen med ønsket kompetanse?

4.2 Strategi til bedrifter som ikke fikk ansatt noen

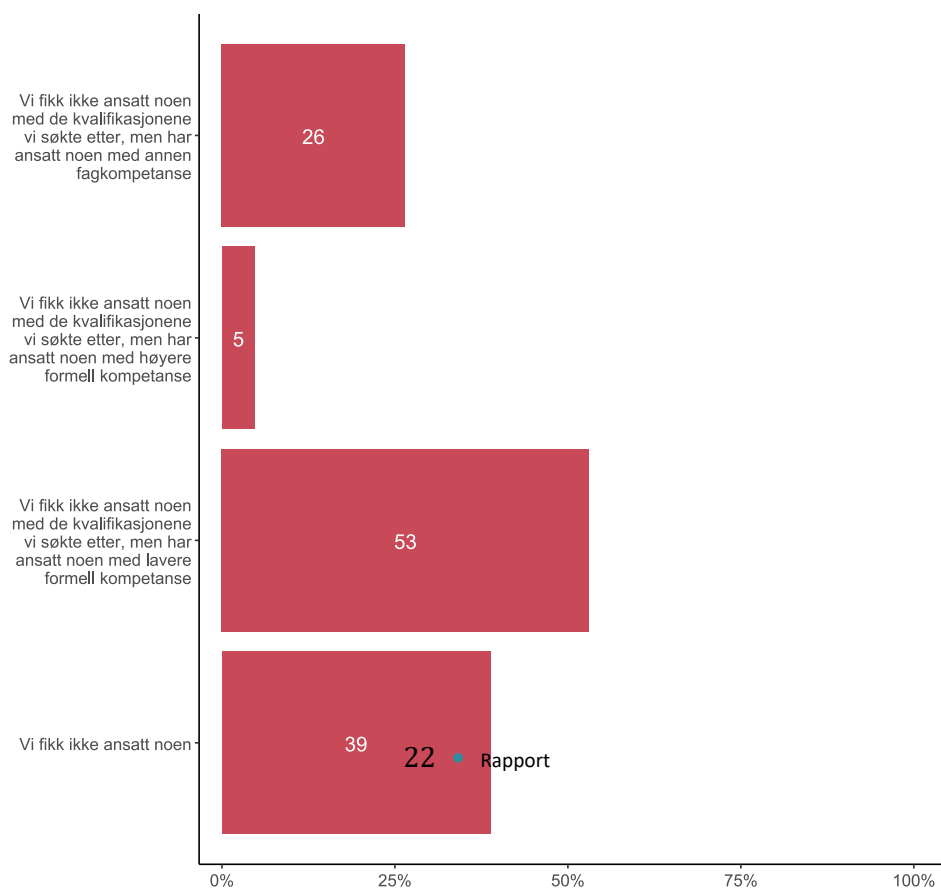
De bedriftene som svarte at de ikke hadde fått tak i personer med ønsket kompetanse, ble også spurt om å ta stilling til en rekke påstander vist i Figure 10, bedriftene kunne krysse av på flere påstander.

4.2.1.1 NHO Service og Handel



N = 81, Figurdata (XLSX), PNG

4.2.1.2 Alle andre



N = 756, Figurdata (XLSX), PNG

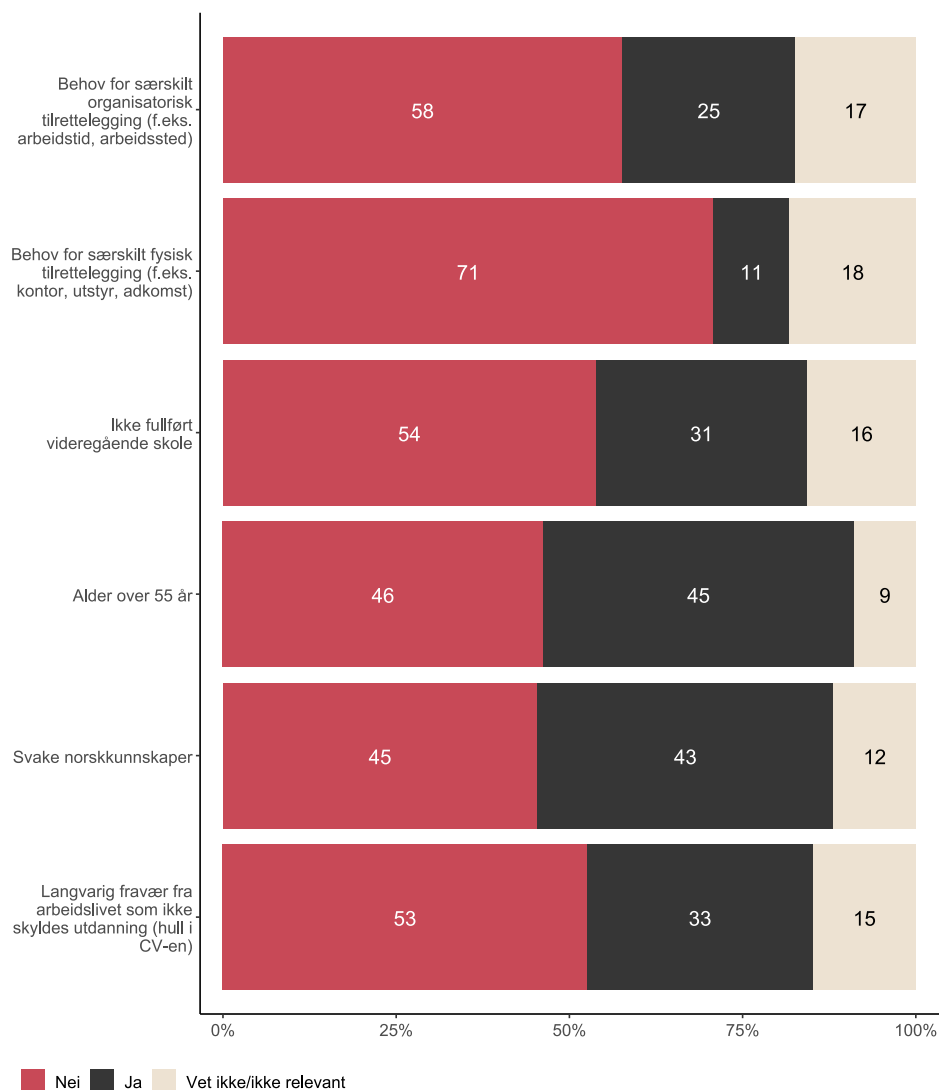
5 Arbeidskraftsreserve

I dette kapitlet kan du sammenligne svar fra NHO Service og Handel med andre bedrifter som svarte på undersøkelsen, og tar for seg spørsmål som går på om bedriften har ansatt personer fra grupper som har svake norskkunnskaper, er 55 år eller eldre, har langvarig fravær fra arbeidslivet som ikke skyldes utdanning, ikke fullført videregående skole, har behov for særskilt organisatorisk eller fysisk tilrettelegging.

5.1 Bedriftens ansettelse fra følgende grupper

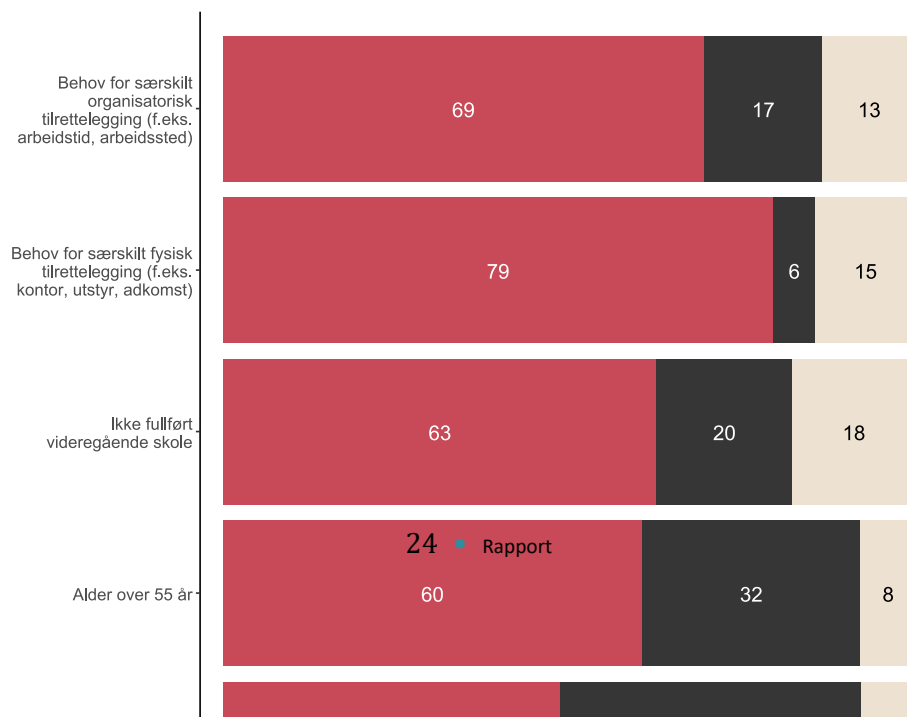
Nedenfor viser Figure 11 andel som har svart ja, nei, og vet ikke/ikke relevant på om bedriften har ansatt noen personer fra følgende grupper de siste tolv månedene.

5.1.1.1 NHO Service og Handel



N = 236, Figurdata (XLSX), PNG

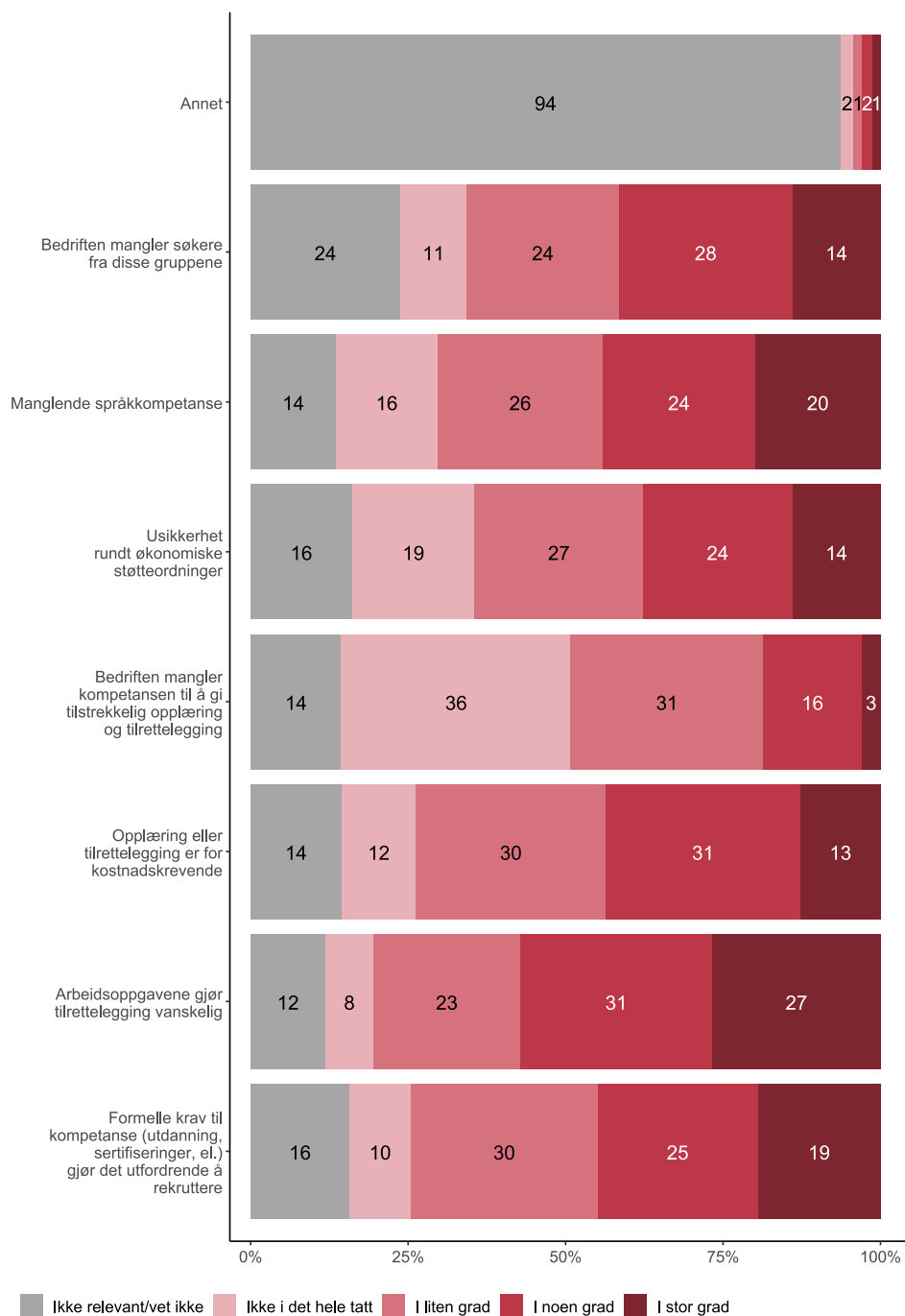
5.1.1.2 Alle andre



5.2 Barrierer for rekruttering av personer fra disse gruppene

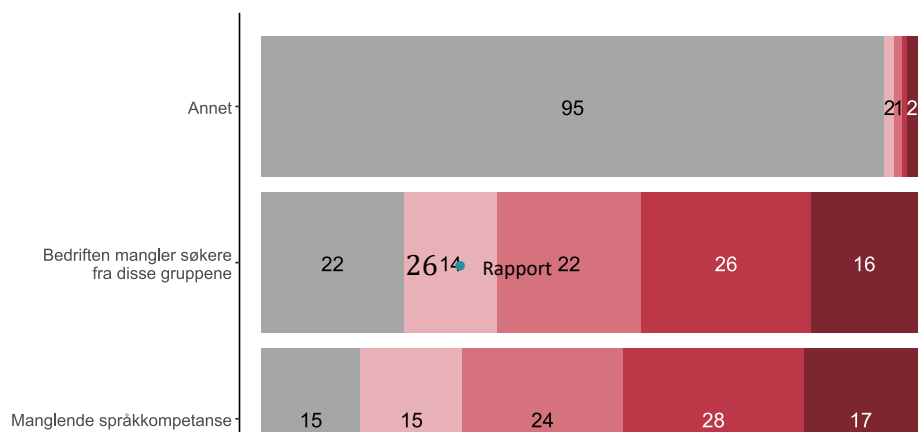
I Figure 12 viser vi i hvilke grad bedrifter opplever barrierer når det kommer til å rekruttere personer fra disse gruppene.

5.2.1.1 NHO Service og Handel



N = 236, Figurdata (XLSX), PNG

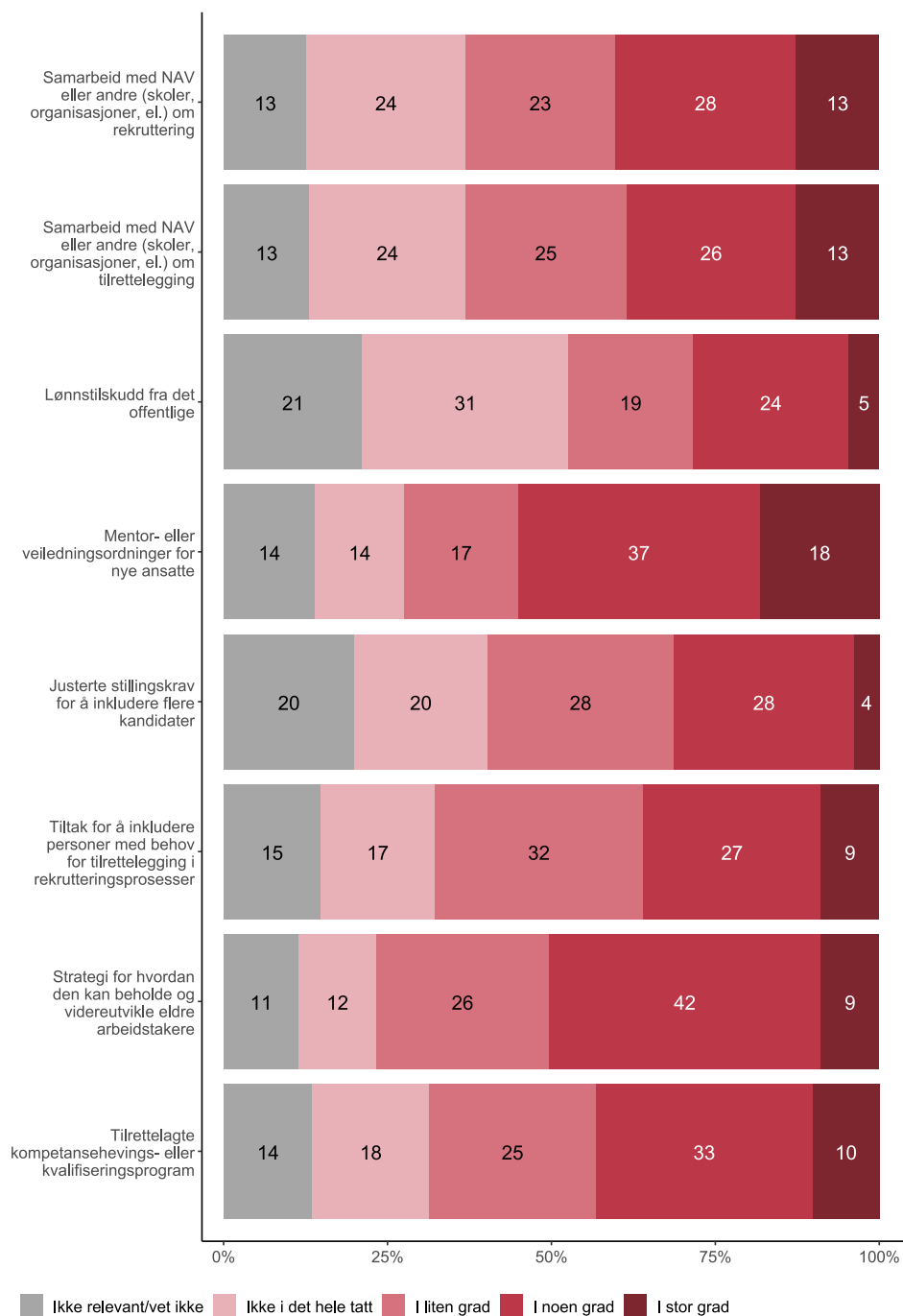
5.2.1.2 Alle andre



5.3 Ulike tiltak eller ordninger knyttet til arbeidskraft

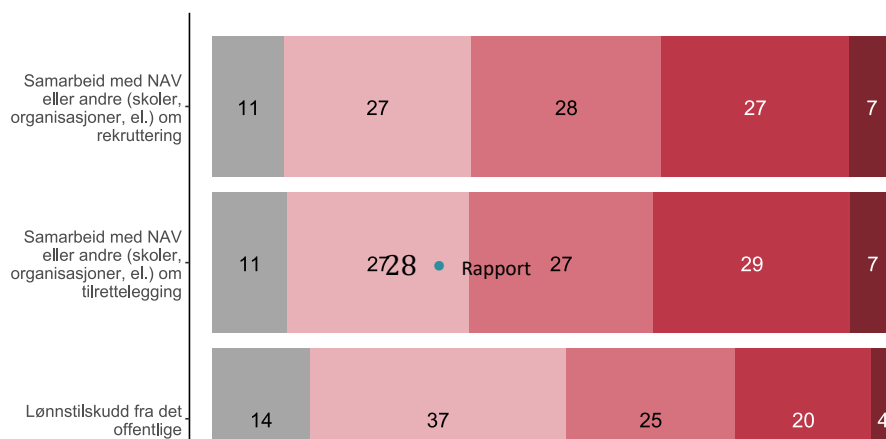
Til slutt viser vi fordeling av svar på om bedriften har ulike tiltak eller ordninger knyttet til arbeidskraft i Figure 13.

5.3.1.1 NHO Service og Handel



N = 236, Figurdata (XLSX), PNG

5.3.1.2 Alle andre



Tabelloversikt

Table 1: *Fylke*. 7

Figuroversikt

Figure 1: <i>Hvor mange ansatte er det i bedriften?</i>	6
Figure 2: <i>Sentralitet.</i>	8
Figure 3: <i>I hvilken grad har bedriften et udekket kompetansebehov i dag?</i>	9
Figure 4: <i>Innen hvilke av de følgende fagområder har bedriften behov for kompetanse?</i>	11
Figure 5: <i>I hvilken grad er følgende utdanningsnivåer relevante for bedriften?</i>	13
Figure 6: <i>I hvilken grad er det aktuelt for bedriften å dekke behov for kompetanse gjennom å</i>	15
Figure 7: <i>Med utgangspunkt i bedriftens udekkede kompetansebehov, hvilke av følgende påstander passer for bedriften?</i>	17
Figure 8: <i>I hvilken grad har mangel på kompetanse ført til at bedriften har</i>	18
Figure 9: <i>Du har svart at bedriften har forsøkt å rekruttere personer det siste året uten å få tak i ønsket kompetanse. Hva er årsaken(e) til at bedriften ikke fikk ansatt noen med ønsket kompetanse?</i>	20
Figure 10: <i>Hvilke(n) av følgende påstander passer for bedriften?</i>	22

Figure 11: Har bedriften i løpet av de siste tolv månedene ansatt personer fra følgende grupper. 24

**Figure 12: I hvilken grad opplever bedriften følgende barrierer når det gjelder å rekruttere personer fra disse gruppene?.
26**

Figure 13: I hvilken grad har bedriften følgende tiltak eller ordninger i dag?. 28

Nordisk institutt for studier av
innovasjon, forskning og utdanning

Nordic institute for Studies in
Innovation, Research and Education

www.nifu.no